

目錄

第 1 章 系統登入及登出	3
1.1 系統登入.....	3
1.2 系統登出.....	4
1.3 系統介面介紹.....	4
1.4 特殊鍵盤定義.....	5
第 2 章 機位查詢	6
2.1 代碼查詢.....	6
2.2 班機時刻查詢.....	6
2.3 可售機位查詢.....	7
2.4 航空公司與 Sabre 連線等級.....	9
2.5 切入航空公司系統.....	9
2.6 班機詳細資料.....	10
第 3 章 建立訂位記錄	11
3.1 行程.....	11
3.1.1 指令訂位	11
3.1.2 滑鼠點擊訂位.....	12
3.1.3 航段的修改與刪除.....	13
3.2 旅客姓名.....	14
3.2.1 旅客姓名輸入.....	14
3.2.2 旅客姓名修改.....	14
3.3 電話.....	15
3.4 開票期限.....	15
3.5 簽收.....	15
3.6 儲存訂位記錄.....	16
3.7 查詢訂位記錄.....	16
3.8 訂位記錄顯示.....	17
3.9 訂位代碼解釋.....	18
3.10 訂位範例.....	18
3.11 訂位常見錯誤訊息及處理方法.....	21
第 4 章 訂位記錄接續服務	22
4.1 中文行程表/電子機票收據	22

4.2 Email 行程	24
4.3 訂位記錄授權	26
4.4 會員卡號	27
4.5 APIS 資料輸入	28
4.6 電報發送〈OSI&SSR〉	30
4.6.1 一般訊息傳送〈OSI : Other Service Information〉	30
4.6.2 特殊需求〈SSR : Special Service Request〉	31
4.7 預先選位	32
4.8 人工輸入票號	33
4.9 複製功能	34
4.10 分割功能	35
4.11 最少轉機時間	36
第 5 章 Q 信箱	37
5.1 Q 信箱介紹	37
5.2 Q 信箱處理	38
5.3 Q 信箱處理的小技巧	38
5.4 自動搜尋個人 Q 信箱 – Q Sort 功能	41
5.5 搜尋訂位記錄	42
第 6 章 其他系統功能	43
6.1 個人化工作區設定	43
6.2 RED 應用程式	45
6.3 【小幫手應用程式】→〔快速&PF 鍵〕	46

第 1 章 系統登入及登出

1.1 系統登入

1. 點選桌面上的 Sabre Red Workspace 捷徑圖示



2. 輸入①承辦人員 ID ②密碼 ④PCC

☞ ①④可以記憶

☞ ③於每 90 天密碼到期時會出現，讓直接輸入您設定的新密碼

💡密碼修改規則

- 1、密碼設定需為[英文+數字] 7-8 碼。
- 2、新密碼不可與前 4 次使用過的舊密碼相同。
- 3、新密碼不可與前 1 次密碼相同字元超過 2 個以上。
- 4、不可重覆輸入同一字元三次以上。〈例如：HALL000、HALL111〉
- 5、不可輸入常見或容易被猜到的字。〈例如：TAIWAN〉
- 6、不可包含英文字母 Q 或 Z。

1.2 系統登出

若您將長時間不使用系統，基於系統安全性考量，建議您登出系統。

指令：**SO***

☛系統登入後，依使用者設定 60~240 分鐘，若未使用，系統將自動登出。若需重新登入，

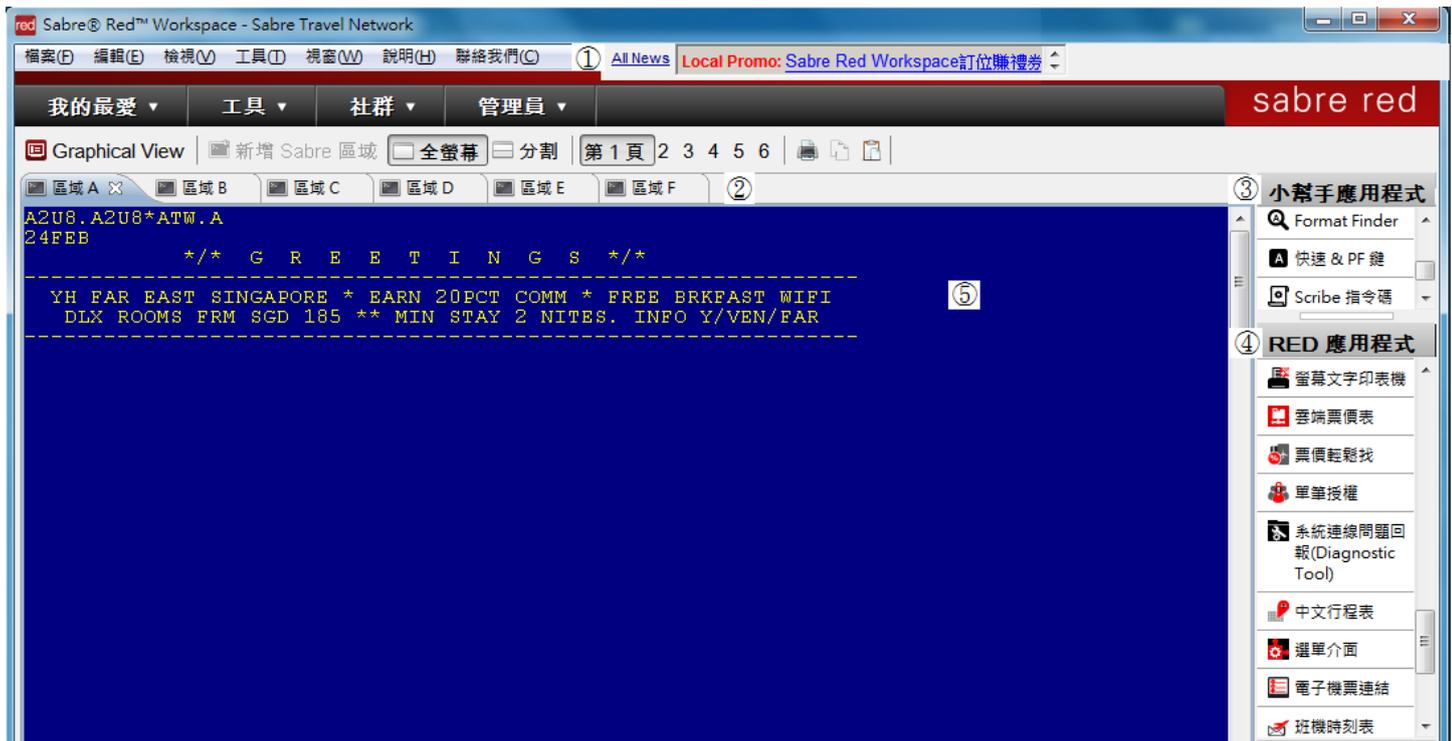
指令：**SI* <承辦員 ID>**

例如：**SI*168**

在此輸入密碼

```
AGENT SIGN IN
CURRENT PASSCODE <.....> ID <000168> CTY <A2U8 >
DUTY CODE <.> AREA <*> NEW PASSCODE < >
```

1.3 系統介面介紹



項目	說明
①	系統訊息〈功能、活動等〉
②	六個工作區〈運用滑鼠做切換〉
③	小幫手應用程式〈快捷&PF 鍵〉
④	RED 應用程式〈優化功能區〉
⑤	工作區

1.4 特殊鍵盤定義



特殊鍵盤及用法

符號	用法
*	顯示
⏪	指令修改/刪除；切入航空公司
⏩	指令串連 (5 大訂位要素)
¥	串連各條件時用(計價/開票)；可售機位指定航空公司

鍵盤功能

鍵盤組合	功能
【Alt】 + 【↑】	可喚出之前指令
【Ctrl】 + 【Backspace】	清除全部工作區域
【Alt】 + 【Backspace】	清除目前工作區域
【Esc】	重新連線
【End】	游標移至可輸入指令行

●*指令皆需於藍屏資料顯示的下一行進行輸入。

第 2 章 機位查詢

2.1 代碼查詢

機位查詢需使用【月份代碼】【城市代碼】【機場代碼】【航空公司代碼】來做查詢。



中文查詢神器

***查詢條件** 城市 機場 航空公司 國家
 星期 月份

以下條件任意輸入一項查詢即可

代碼(3碼) (Ex:TPE)

英文名稱 (Ex:TAIPEI)

中文名稱 (Ex:台北)

資料僅供參考,若有資料需新增、修改,請聯絡客服專線:02-27510399,
或email至support@sabretn.com.tw

查詢結果

城市代碼	城市英文名稱	城市中文名稱	國家
SIN	SINGAPORE,SG	新加坡(SIN)	新加坡
XSP	SINGAPORE SELETAR,SG	新加坡實里達(XSP)	新加坡

2.2 班機時刻查詢

Sabre系統提供了數百家航空公司的班機時刻，提供班機每週飛行的次數及班機資訊。



班機時刻表
航班查詢

語言: 中文 英文 日文

出發日期: 出發時間: (ex:0800) 回程日期:

出發地: 抵達地: 往後查15日 直飛 [航空公司](#)

轉機點: AND 轉機時間: (時間指定最多255分鐘)

聯盟: 是否包含CodeShare:

班機時刻表: 台北桃園 (TPE)-雪梨 (SYD) 指定航空公司: 不限 轉機點: 無 備註: **代表CodeShare航班

航空公司	航班	飛行日	出發地	抵達地	起飛	降落	機型	有效日
1 中華航空	CI51	_23_5_7	台北桃園 (TPE)	雪梨 (SYD)	2300	1015 (+1)	333	03APR - 23SEP
2 澳洲航空/中華航空	QF/CI390	_23_5_7	台北桃園 (TPE)	雪梨 (SYD)	2300	1015 (+1)	333	03APR - 30SEP

指令: S07MAYTPESYD/ES

2.3 可售機位查詢

對於可售機位，Sabre是採取公平顯示所有參與航空公司機位的作法，絕不偏頗於任何一家航空公司；首先，顯示的是直飛班機，接著顯示轉機班機。最多可查詢362天的可售機位。

指令： 1 <出發日期> <出發城市> <抵達城市>

例如： 122MAYTPESYD

122MAYTPESYD											
①	22MAY	SUN	TPE/Z	¥8		SYD/¥2					
②	③		④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫
1CI	51	J4	C4	D0	Y7	TPESYD	2300	1015	¥1	333	M 0 X146 DC /E
			B7	M7	K7	V7	T7	R7	Q7	H7	N7 X7 L4 S1 G0
2QF/CI	390	J4	C4	D4	I4	TPESYD	2300	1015	¥1	333	M 0 X146 DCA /E
			Y9	B9	H9	K9	M9	L9	V9	S9	NC QC OC
3CX	463	J9	C9	D8	I6	TPEHKG	0605	0745		773	B 0 DCA /E
			Y9	B9	H9	K9	M9	L9	V9	S9	N9 Q9 O9
4CX	139	J9	C9	D8	I6	SYD	0910	2005		77W	BD 0 X15 DCA /E
			W9	R9	E6	Y9	B9	H9	K9	M9	L9 V9 S9 N9 Q9 O9
5KA/CX	5463	J9	C9	D8	I6	TPEHKG	0605	0745		773	B 0 DCA /E
			Y9	B9	H9	K9	M9	L9	V9	S9	N9 Q9 O9
6CX	139	J9	C9	D8	I6	SYD	0910	2005		77W	BD 0 X15 DCA /E
			W9	R9	E6	Y9	B9	H9	K9	M9	L9 V9 S9 N9 Q9 O9

項目	說明
①	日期、星期、出發城市與格林威治之時差、到達城市與出發城市之時差（¥：加；-：減） ☞美國時區：PST（太平洋）、MST（山岳）、CST（中部）、EST（東部）
②	可售機位行數（最多顯示12行）
③	航班號碼 QF/CI：聯營航班(Codeshare Flight)。QF：訂位航空公司；CI：實際飛行航空公司。
④	艙等及機位數（數字：最多一次可訂機位數；R、L：可用LL需求候補；C：已關艙）
⑤	出發城市及抵達城市
⑥	出發城市時間及抵達城市時間（¥1：抵達日期與出發日期不同天，須加一天）
⑦	飛機機型
⑧	機上餐點服務（空白則表示無資料可參考）
⑨	0表示直飛班機；1表示有一個停留點
⑩	X146表示星期1、4、6不飛（若未顯示，表示每天都飛）
⑪	航空公司與SABRE連線等級（請參閱2.5）
⑫	/E表示可開立電子機票

☞工作區裡的藍色字體，點擊兩下即可看到進階資料。

可售機位查詢的條件選項

指令	說明
122MAYTPESYD¥CI	指定偏好航空公司〈CI〉
122MAYTPESYD/D	指定直飛班機〈D表示Direct Flight〉
122MAYTPELHR¥CI¥BA	指定有轉機點的續程航空公司
122MAYTPELHR6PBKK	指定轉機點〈6P為轉機偏好時間；BKK為轉機點〉
122MAYTPEATL6PNRT/LAX	指定兩個轉機點〈6P為轉機偏好時間；NRT/LAX為轉機點〉
122MAYTPESYD-M	指定顯示艙等〈M〉
122MAYTPESYD//YB	指定座艙〈經濟艙〉 頭等艙：FB；商務艙：BB；經濟艙：YB Premium First：PB；Premium Economy：SB
122MAYTPESYD//*YB	指定排除座艙〈經濟艙〉
122MAYTPEPEK.¥CX	指定排除含有聯營〈Codehare〉航班〈CX〉
122MAYTPEPEK¥*CA	指定排除特定航空公司〈CA〉
122MAYTPEPEK¥/*S	指定顯示聯盟的航空公司 * A為星空聯盟STAR ALLIANCE * O為寰宇一家ONEWORLD * S為天合聯盟SKYTEAM

接續指令〈基本指令查詢後才能使用下列指令〉

指令	說明
1*	看下一頁
1*R	查看上一個可售機位查詢
1¥1	指定晚一天的班機〈最多可指定到30天〉
1-1	指定早一天的班機〈最多可指定到30天〉
1R30NOV	指定回程日期〈30NOV〉
1R¥10	指定顯示10天後的重程機位

快速更改可售機位查詢條件〈基本指令查詢後才能使用下列指令〉

指令	說明
122NOV	更改出發日期〈22NOV〉
1¥CI	更改指定航空公司〈CI〉
1-M	更改顯示艙等〈M〉

2.4 航空公司與Sabre連線等級

連線等級	說明	PNR顯示
DCA	可售機位狀況與航空公司可售機位狀況相同。 訂位時即可確認機位狀態。〈例如：SS、LL、UC...〉	/DCXX * 航空電代
DC	訂位時即可確認機位狀態。〈例如：SS、LL、UC...〉	/DCXX * 航空電代
TA	必須切入航空公司系統中查詢最後的可售機位狀況，並於 2分鐘	/TAXX
AT	內 訂位；〈TA〉訂位完成後不會有航空公司電代。 訂位時即可確認機位狀態。〈例如：SS、LL、UC...〉	/TAXX * 航空電代
AB	訂位完成後，需等待12小時航空公司回應訂位狀態為KK或UC，	/ABXX * 航空電代
空白	以確認機位。	不會回航空電代

2.5 切入航空公司系統

TA及AT連線等級的航空公司，必須切入航空公司查詢可售機位狀況，並於2分鐘內完成訂位。

指令：**1**<出發日期><出發城市><抵達城市>**α**<航空公司>

例如：**1**108APRPOMMAG**α**PX

```

108APRPOMMAGαPX
  08APR  FRI    POM/Z¥10    MAG/¥0
PX RESPONSE
13PX 946 Y1 MC BC LC HC QC NC TC KC VC POMMAG 0845 1000 DH3 0
      OC WC UC
14PX 126 J7 CC RC Y9 M9 B9 LC HC QC NC POMMAG 1510 1610 100 0
      TC KC VC OC WC UC
NO MORE DEPARTURES 08APR
  
```

☞ 切入航空公司可售機位行數由第13行開始顯示，若要訂位需於兩分鐘內訂立。

接續指令〈基本指令查詢後才能使用下列指令〉

指令	說明
1α*	看下一頁
1α¥1	指定晚一天的班機〈最多可指定到30天〉
1α-1	指定早一天的班機〈最多可指定到30天〉
1αR30NOV	指定回程日期〈30NOV〉
1αR¥10	指定顯示10天後的回程機位

2.6 班機詳細資料

您可利用 ① 可售機位、② 訂位記錄或 ③ 航班號碼/出發日期查看某航班詳細資料，包括離境、抵達航站、停留點、飛行哩程等資訊。

指令	說明
VA* <可售機位行數> VA*1 或 VA*1/3 VA*1 YT	由可售機位查看 查看可售機位行數1 或 可售機位行數1和3 查看可售機位行數1和總飛行時間
VI* <航段號碼> VI*1/3 或 VI*	由訂位記錄查看 查看訂位記錄航段1和3 或 查看所有訂位航段
V* <航班號碼>/<出發日期> V*CI601/10SEP	指定航班號碼/出發日期查看

指令：**VA***<可售機位行數> **YT**

例如：**VA*1YT**

						①	②	③	④	
	23SEP	FLT	SEGMENT	DPTR	ARVL	MEALS	EQP	ELPD	MILES	SM
	1	BR	67 TPE BKK	0900	1135	M /	77W	3.35	1546	N
⑤	DEP-TERMINAL 2		⑥							
			BKK	LHR 1250	1915	M /	77W	12.25	5958	N
										⑦ ARR-TERMINAL 2
⑧	STAR ALLIANCE									
⑨	TOTAL ELAPSED TRAVEL TIME							17.15.		

項目	說明
①	飛機機型〈EQP：Equipment〉
②	飛行時間〈ELPD：Elapsed Time〉
③	飛行哩程〈英哩〉
④	是否為吸煙班機〈SM：Smoking，N、空白-非吸煙、Y-吸煙〉
⑤	出發航站〈DEP：Departure〉
⑥	直飛航班的中停點
⑦	抵達航站〈ARR：Arrival〉
⑧	航空聯盟〈STAR ALLIANCE：星空聯盟〉
⑨	總飛行時間〈含地面轉機時間〉

第 3 章 建立訂位記錄

每個訂位記錄 (PNR) 均需包含以下五個要素的資料輸入，存檔後，產生一個 Sabre 電腦代號 (6 碼英文) 才算完成。

五大要素	符號	說明	
P	9	電話	Phone Field
R	6	簽收	Received From
I	0	行程	Itinerary
N	-	姓名	Name Field
T	7	開票期限	Ticketing Field
	*A	顯示訂位記錄	
	ER	儲存再顯示	
	IR	放棄再顯示	

3.1 行程

3.1.1 指令訂位

指令：☒0<機位數><艙等><可售機位行數>

例如：☒02Y4

由可售機位訂位指令

指令	說明
☒0<機位數><艙等><可售機位行數> ☒02Y4	由可售機位訂位 OK機位
☒0<機位數><艙等><可售機位行數>LL ☒01B3LL	由可售機位訂位 候補機位
☒0<機位數><艙等><可售機位行數><艙等><可售機位行數> ☒02M3M4 或 ☒02M3K4	由可售機位訂位 起終點訂位 (結合航段) (OK確認)
☒0<機位數><艙等><可售機位行數>OPEN ☒03K4OPEN	由可售機位訂位 OPEN機位
☒0<機位數><艙等><可售機位行數>GK ☒01B1GK	由可售機位訂位 (行程表/開票使用) 虛擬航段 (OK確認)
☒0AA	系統自動判斷於訂位記錄中加入 ARNK 航段 (Arrival Unknown)

以指令直接訂位

指令	說明
<pre> ❏0<航班號碼><艙等><日期><出發城市><抵達城市>NN<機位數> ❏0CI753H13JANTPESINNN2 </pre>	需求機位
<pre> ❏0<航班號碼><艙等><日期><出發城市><抵達城市>LL<機位數> ❏0CI753H13JANTPESINLL2 </pre>	候補機位
<pre> ❏0<航班號碼><艙等><日期><出發城市><抵達城市>NN<機位數>§ 0<航班號碼><艙等><日期><出發城市><抵達城市>NN<機位數> ❏0CX403K23MAYTPEHKGNN1§0CX289K23MAYHKGFRANN1 </pre> <p>※僅適用CX&KA。</p>	起終點訂位 (結合航段)
<pre> ❏0<OPEN><艙等><日期><出發城市><抵達城市>DS<機位數> ❏0CIOPENH13JANTPESINDS2 </pre>	OPEN機位
<pre> ❏0<航班號碼><艙等><日期><出發城市><抵達城市>GK<機位數>*<航空公司電代> ❏0CI753H13JANTPESINGK2*2K3K67 </pre>	虛擬航段

3.1.2 滑鼠點擊訂位

The screenshot displays the Sabre flight booking interface. The main window shows a list of flights from TPE to HKG. The selected flight is CI 601 TPEHKG with cabin class R and 2 seats. The sidebar on the right shows the '快捷模式' (Quick Mode) with options for '機位' (Seat), '飯店' (Hotel), and '租車' (Car Rental). The '預訂航班' (Book Flight) section shows the selected flight and cabin class, and a dropdown for '可售情況' (Availability) and '艙等' (Cabin Class). The selected flight is CI 601 TPEHKG with cabin class R and 2 seats. The sidebar also includes buttons for '執行' (Execute), '重設' (Reset), and '取消' (Cancel), and a 'Point and Click 設定' (Point and Click Settings) button.

項目	說明
①	可售機位查詢指令
②	將滑鼠在欲訂位艙等上點擊兩下 ☞轉機航班：若前後段訂位艙等不同，訂位時需點擊第二個航班艙等才可做艙等選擇
③	變更機位數 (系統預設值為1)
④	點選【執行】

3.1.3 航段的修改與刪除

指令：✈X<航段>

例如：✈ X1

航段刪除

指令	說明
✈X3	刪除單一航段〈第一航段〉
✈X1/5/7	刪除不連線航段〈第一、五、七航段〉
✈X2-4	刪除連續航段〈第二至四航段〉
✈XI	刪除全部航段

航段修改

指令	說明
✈X<航段>¥00<日期> ✈ X1¥0020AUG 🔴*不適用起終點訂位航空公司。	更改相同航班、不同日期 更改第一航段日期為 20AUG
✈WC<航段><艙等> ✈WC1J/2C/3C ✈WCAF 🔴*不適用起終點訂位航空公司。	更改航段艙等 更改第一航段艙等為 J 艙、第二、三航段艙等為 C 艙 更改所有航段改為 F 艙
✈/<基準航段>/<被搬移航段> ✈/1/3	航段搬移 將第三航段搬至第一航段後面

3.2 旅客姓名

依照旅客姓名輸入順序，系統會依序自動編號，稱為姓名欄位（例如 1.1、2.1）

3.2.1 旅客姓名輸入

指令	說明
☒-<姓>/<名><稱謂> ☒-LEE/HZIAOMINGMR ☒-<姓><姓>/<名><稱謂> ☒-OO/HZIAOMINGMR ☒-<姓名>/<稱謂> ☒-NUYIA/MR	大人（滿 12 足歲以上） 稱謂：MR- 先生、MS- 小姐、MRS - 太太 姓氏為單一字母 姓與名無法區分
☒-<姓>/<名><稱謂>*C<歲數> ☒-CHEN/HZIAOMINGMSTR*C06	兒童（滿 2 足歲以上）(佔位) 稱謂：MSTR- 小男孩、MISS- 小女孩
☒-I/<姓>/<名><稱謂>*I<月數> ☒-I/WU/HAPPYMISS*I18	嬰兒（2 足歲以下）(不佔位) 稱謂：MSTR- 小男孩、MISS- 小女孩

- 1、旅客姓名與護照必須完全相同。
- 2、名字與稱謂間請勿空格。
- 3、嬰兒姓名不可放在第一個姓名欄位，建議放在最後一個輸入。姓名與稱謂間，皆不可空格，以免無法成功開出電子機票。

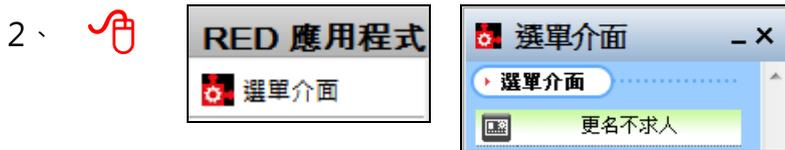
3.2.2 旅客姓名修改

儲存〈ER〉前

情況	指令	說明
姓氏	☒-<姓名欄位> ✖ ☒-2.1 ✖	刪除姓名欄位，重新輸入
名字、稱謂	☒-<姓名欄位> ✖ <正確名字> <稱謂> ☒-2.1 ✖ HZIAOMINGMR	將姓名欄位 2.1 旅客名字更改為 HZIAOMINGMR
兒童（*C）	☒-<姓名欄位> ✖ *C <正確歲數> ☒-3.1 ✖ *C10	將姓名欄位 3.1 兒童旅客歲數更改 10
嬰兒（*I）	☒-<姓名欄位> ✖ *I <正確月數> ☒-4.1 ✖ *I20	將姓名欄位 4.1 嬰兒旅客月數更改 20
刪除姓名欄位	☒-<姓名欄位> ✖ ☒-3.1 ✖	刪除多輸入之旅客姓名欄位
刪除兒童歲數（*C）	☒-<姓名欄位> ✖ * ☒-3.1 ✖ *	刪除姓名欄位 3.1 兒童旅客歲數 *C 資料

儲存〈ER〉後

1、 姓氏、名字、稱謂任一項輸入錯誤皆需先取得航空公司授權始得做修改。



儲存〈ER〉後，方可加註兒童及嬰兒的出生年月日（列印至機票上），指令如下：

指令	說明
 -3.1  *C04*10JUL11	指定姓名欄位 3.1 的 4 歲小孩並備註出生日月年
 -4.1  *I12*10JAN14	指定姓名欄位 4.1 的 12 個月大嬰兒並備註出生日月年

3.3 電話

將聯絡電話資料傳送給航空公司，做為後續聯絡的方式之一。

指令：9<空格><旅行社名稱> <電話號碼> <訂位者>-A

例如：9 SABRE TOUR 27510339 MS HAPPY-A

3.4 開票期限

設定開票日期〈需依航空公司規定〉，其用意是讓系統於設定日期將記錄放置 Q9 號信箱提醒開票。

指令：7TAW<開票日期>/

例如：7TAW15AUG/

3.5 簽收

為確認訂位資料來源，在新增或修改訂位記錄儲存前，此欄位均需輸入資料來源者〈來電訂位者/更改者〉資料。

指令：6<簽收>

例如：6HAPPY

 電話/開票期限/簽收為固定資料，可由【小幫手應用程式】→〔快速&PF鍵〕做設定，可做為日後訂位記錄快速建立時使用。〈請參閱6.3〉

3.6 儲存訂位記錄

完成上述訂位五大要素後，您需將所輸入的資料傳送到航空公司（即儲存訂位記錄），航空公司端才會產生一個相對應的訂位記錄。

指令	訂位狀態	說明
ER	SS→HK LL→HL NN→PN	儲存並重新顯示訂位記錄，此時訊息會傳送到航空公司，同時會產生一個 Sabre 電腦代號。 〈E：End Transaction 結束儲存；R：Redisplay 重新顯示〉 🔴*未出現 Sabre 電腦代號，請勿輸入 IR
IR	HK HL PN→KK/US/UC	放棄並重新顯示訂位記錄，此時航空公司將回傳航空公司電腦代號。 🔴*未出現航空公司電代，切勿取消航段，請聯絡 HELPDESK 處理。

3.7 查詢訂位記錄

指令： * <Sabre 電腦代號>

例如： *HHBNPF

其他查詢方式

指令	說明
*- <旅客姓> / *-WU/	用旅客的姓氏查詢。 依字母A-Z順序顯示，指定序號指令： * <行數>。
*- <旅客姓> / <旅客名字> *-TSENG/KAIHSIN	用旅客的全名查詢。 指定序號指令： * <行數>。
*¥- <旅客姓> / <旅客名字> *¥-TSENG/KAIHSIN	用旅客的全名查詢並顯示行程航班資料。
LH <航班號碼> / <日期> <起迄點> LHCI610/17JANHKGTPPE	指定查看某航班之所有旅客清單。 L <行數> * 進入查看訂位記錄
* <航班號碼> / <日期> - <姓> *SQ001/29AUG-CHEN *L¥CX405/13APR-CHEN	指定航班查看指定旅客清單。 用航班查詢〈機位 OK 的情況下〉 用航班查詢〈機位候補的情況下〉
Q <航空公司> / * <航空公司電代> QCI/*2KRLOC MD 或 MD	切進航空公司系統查看訂位記錄。 適用航空公司：2P、8M、9W、AA、AE、AZ、B7、BI、BR、CA、CI、CX、CZ、DL、EI、FT、GA、GE、GF、IC、JD、JO、KA、LH、MH、MI、MJ、NU、OZ、PG、PK、PR、SQ、S2、UL、VN

3.8 訂位記錄顯示

①	QIMZLY
②	1.1TSENG/KAIHSINMR 2.1TSENG/HSINYUMS
③	1 CI 641R 23APR 6 TPEHKG HK2 0855 1040 ④/DCCI*KFUJJY /E 2 CI 680R 03MAY 2 HKGTPE HK2 1325 1505 /DCCI*KFUJJY /E
⑤	TKT/TIME LIMIT 1.TAWA2U820APR009/0400A/
⑥	PHONES 1.TPE SABRE 27510399 MS CHEN-A
⑦	PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
⑧	GENERAL FACTS 1.SSR ADTK 1B PLZ ADTK B4 1200/16APR FR TPEHKGCI0641R23APR OR AUTO CANCEL DZEND 2.SSR ADTK 1B PLZ ADVC PAX EMAIL ADDRESS N MOBILE PHONE NO F OR SKJ CHG INFO
⑨	RECEIVED FROM - HAPPY
⑩	A2U8.A2U8*ATW 0126/03MAR16 QIMZLY H
	① ⑪

項目	說明
①	Sabre電腦代號。指令：▣*P6
②	旅客姓名〈1.1、2.1-旅客姓名欄位〉。指令：▣*N
③	航段資訊：航班號碼、艙等、日期、星期、起迄城市、訂位狀態、起降時間。 指令：航段：▣*I；結合航段：▣*IMSL；航段訂立時間：▣*IAB
④	航空公司電腦代號、/E：可開立電子機票。
⑤	開票期限〈進入Q9信箱日期/時間〉。指令：▣*T
⑥	聯絡電話。指令：▣*P9
⑦	旅客詳細資料。指令：▣PD
⑧	電報欄位。指令：▣*P3 〈【RED應用程式】→〔電報翻譯〕查看中文化的電報內容〉
⑨	簽收。指令：▣*P6
⑩	公司代碼〈PCC〉、個人識別碼、原始訂位時間/日期〈美國TULSA時間〉。指令：▣*P6
⑪	歷史資料。指令：▣*H

3.9 訂位代碼解釋

機位	訂位時狀態	ER 後狀態	後續可能變化	處理方式
OK	SS	HK	TK 〈航班時間異動〉 HX 〈機位被取消〉 NO 〈機位被取消〉 UN 〈航班取消〉 US 〈過開票期限未開票，機位變候補〉	EWR 〈TK→HK〉 EWR 〈刪除航段〉 EWR 〈刪除航段〉 EWR 〈刪除航段〉 EWR 〈US→HL〉
候補	LL	HL	KL 〈候補機位 OK〉 TL 〈航班時間異動〉 UC 〈無法候補〉	EWR 〈KL→HK〉 EWR 〈TL→HL〉 EWR 〈刪除航段〉
需求	NN	PN	KK 〈需求機位 OK〉 US 〈需求機位候補〉 UC 〈需求機位無法給位〉 HN 〈需求機位已上鎖〉	EWR 〈KK→HK〉 EWR 〈US→HL〉 EWR 〈刪除航段〉 ✖X<航段>

3.10 訂位範例

成人訂位方式

步驟	指令	說明
1	✖123MAYTPEHKG¥CI	查詢 5 月 23 日華航 TPEHKG 可售機位
2	✖01Y1	訂一個 Y 艙機位
3	✖-<姓>/<名><稱謂> ✖-TSENG/KAIHSINMR	MR- 先生、MS- 小姐、MRS - 太太
4	✖9 SABRE TOUR 27510339 MS HAPPY-A	電話
5	✖7TAW15MAY/	開票期限
6	✖6HAPPY	簽收
7	✖ER	儲存再顯示 〈Sabre 電代〉
8	✖IR	放棄後再顯示 〈航空公司電代〉
9	✖I	放棄記錄

☞ 電話/開票期限/簽收為固定資料，可由【小幫手應用程式】→〔快速&PF鍵〕做設定，可做為日後訂位記錄快速建立時使用。〈請參閱6.3〉

兒童訂位方式〈佔位·需訂機位〉

步驟	指令	說明
1	☞123MAYTPEHKG¥CI	查詢 5 月 23 日華航 TPEHKG 可售機位
2	☞01Y1	訂一個 Y 艙機位
3	☞-<姓>/<名><稱謂>*C<歲數> ☞-TSENG/HSINFUMISS*C10	小男生-MSTR、小女生-MISS； *C 後放歲數〈02-11〉
4	☞9 SABRE TOUR 27510339 MS HAPPY-A	電話
5	☞7TAW15MAY/	開票期限
6	☞6HAPPY	簽收
7	☞ER	儲存再顯示
8	利用系統彈跳出來的表格點選兒童的出生日期 ●*若暫不輸入時，關閉視窗即可。 指令：☞3CHLD/10FEB06-1.1	
9	☞ER	儲存再顯示〈Sabre 電代〉
10	☞IR	放棄後再顯示〈航空公司電代〉
11	☞-1.1☞*C10*10FEB06	在姓名欄位後加註歲數及出生日月年·年份是西元後兩碼。在電子機票可顯示出來。 ●*某些航空公司要求電子機票上一定要有兒童出生日期；若無時會下 ADM；為避免此狀況發生，請記得輸入兒童出生日期資料。
12	☞6HAPPY	簽收
13	☞ER	儲存再顯示
14	☞I	放棄記錄

☞電話/開票期限/簽收為固定資料，可由【小幫手應用程式】→〔快速&PF鍵〕做設定，可做為日後訂位記錄快速建立時使用。〈請參閱6.3〉

嬰兒訂位方式〈不佔位，不需訂機位〉

步驟	指令	說明
1	☒123MAYTPEHKG¥CI	查詢 5 月 23 日華航 TPEHKG 可售機位
2	☒01Y1	訂 1 個艙機位
3	☒-HAO/MEIMENGMS	需先輸入佔位大人姓名資料
	☒-I/<嬰兒姓>/<嬰兒名><稱謂>*I<月數>	小男生-MSTR、小女生-MISS；
	☒-I/LIN/HSIAOHUAMISS*I12	*I 後放月數(01-23)
☛嬰兒姓名、稱謂間皆不可有空格，以免導致電子機票無法成功開出。		
4	☒9 SABRE TOUR 27510339 MS HAPPY-A	電話
5	☒7TAW15MAY/	開票期限
6	☒6HAPPY	簽收
7	☒ER	儲存再顯示
8	利用系統彈跳出來的表格點選嬰兒的出生日期 ☛若暫不輸入時，關閉視窗即可。 指令：☒3INFT/LIN/HSIAOHUAMISS/20OCT15-1.1〈需指定大人姓名欄位〉	
9	☒ER	儲存再顯示〈Sabre 電代〉
10	☒IR	放棄後再顯示〈航空公司電代〉
11	☒-2.1☒*I20*20OCT15	在姓名欄位後加註月份及出生日月年，年份是西元後兩碼。在電子機票可顯示出來。
	☛某些航空公司要求電子機票上一定要有嬰兒出生日期；若無時會下 ADM；為避免此狀況發生，請記得輸入嬰兒出生日期資料。	
12	☒6HAPPY	簽收
13	☒ER	儲存再顯示
14	☒I	放棄記錄

☛電話/開票期限/簽收為固定資料，可由【小幫手應用程式】→〔快速&PF鍵〕做設定，可做為日後訂位記錄快速建立時使用。〈請參閱6.3〉

3.11 訂位常見錯誤訊息及處理方法

<p>①</p>	<p>¥FIN OR IGN¥ 造成原因：工作區已有訂位記錄存在。 處理方式：可用 <input type="checkbox"/> * A 顯示該筆記錄，您可選擇繼續完成，或輸入 <input type="checkbox"/> I，放棄此筆記錄。</p>
<p>②</p>	<p>¥FORMAT¥ 造成原因：輸入指令錯誤。 處理方式：請檢查輸入指令，再重新輸入正確指令。</p>
<p>③</p>	<p>ITINERARY REQUIRED TO COMPLETE TRANSACTION 造成原因：訂位記錄中無行程(未訂機位)。 處理方式：顯示可售機位表，訂機位，建立行程後，再 <input type="checkbox"/> ER 儲存。</p>
<p>④</p>	<p>VERIFY SEGMENT DATE/TIME ORDER – MODIFY OR END TRANSACTION 造成原因：訂位記錄之行程未依照時間、日期順序排列或 SURFACE 航段未補上 ARNK。 處理方式：調整航段順序，例如：<input type="checkbox"/> /1/3 (將第三航段搬至第一航段後面) 或 <input type="checkbox"/> OAA (系統自動判斷於訂位記錄中加入 ARNK 航段) <input type="checkbox"/> ER (再次儲存，忽略提示訊息)。</p>
<p>⑤</p>	<p>NEED NAME IN PNR TO COMPLETE TRANSACTION 造成原因：未輸入旅客姓名。 處理方式：請輸入旅客姓名，例如：<input type="checkbox"/> -WANG/HZIAOMINGMR。</p>
<p>⑥</p>	<p>NUMBER OF NAMES NOT EQUAL TO RESERVATIONS 造成原因：訂立機位數與人數不吻合(請注意！嬰兒不佔位)。 處理方式：增加/刪除旅客姓名或調整機位數，例如：<input type="checkbox"/> - 2.1 <input type="checkbox"/> 。</p>
<p>⑦</p>	<p>NEED PHONE FIELD– USE 9 造成原因：未輸入聯絡電話。 處理方式：請輸入聯絡電話資料，例如：<input type="checkbox"/> 9 SABRE TOUR 27510399 MS LIN– A。</p>
<p>⑧</p>	<p>NEED TICKETING/TIMELIMIT– USE 7 OR 8 造成原因：未設定開票期限 處理方式：請輸入開票期限，例如：<input type="checkbox"/> 7TAW09NOV/。</p>
<p>⑨</p>	<p>TICKET/TIMELIMIT MUST PRECEDE TRAVEL DATE-UPDATE TICKET FIELD 造成原因：輸入的開票期限晚於第一航段的出發日。 處理方式：請重新輸入正確的開票期限。</p>
<p>⑩</p>	<p>SIMULTANEOUS CHANGES TO PNR-USE IR OR IGNORE AND RETRIEVE PNR 造成原因：訂位記錄同步被修改(通常為航空公司回電腦代號或其他訊息)，您所作的任何指令無法被系統接受。 處理方式：請先輸入 <input type="checkbox"/> IR 之後，再重新輸入之前的指令。</p>

第 4 章 訂位記錄接續服務

4.1 中文行程表/電子機票收據

中文行程表

步驟	指令	說明
1	* <Sabre 電代> *UXQMZG	叫出欲顯示行程表記錄
2	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> RED 應用程式 中文行程表 </div>	點選 [中文行程表]
	ITIN ITIN%N <旅客姓名欄位> ITIN%N1.1 ITIN%S <航段號碼> ITIN%S2 或 ITIN%S2-3 ITIN%N1.1%S2-3	指令呼叫 指定姓名欄位 指定航段 指定姓名欄位和航段
3	由「樣版」下拉選項更改行程模式。	
4	選擇行程表存檔/列印/E-mail 方式。	

電子機票收據

步驟	指令	說明								
1	* <Sabre 電代> *UXQMZG	叫出欲顯示行程表記錄								
2	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> RED 應用程式 中文行程表 </div>	點選 [中文行程表]								
	ETPIR	指令呼叫								
3	點選欲顯示的機票號碼 或 按確定顯示全部的機票。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <div style="text-align: center; background-color: #e0f0ff; padding: 2px;"><input checked="" type="checkbox"/> 選擇顯示旅客票號</div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 30px;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="width: 100px;">WU/S</td> <td style="width: 100px;">2973217890362</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>WU/S</td> <td>2973217890369</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="關閉"/> </div> </div>	1	<input checked="" type="checkbox"/>	WU/S	2973217890362	2	<input checked="" type="checkbox"/>	WU/S	2973217890369	
1	<input checked="" type="checkbox"/>	WU/S	2973217890362							
2	<input checked="" type="checkbox"/>	WU/S	2973217890369							
4	由「樣版」下拉選項更改電子機票模式。									
5	選擇行程表存檔/列印/E-mail 方式。									

中文行程表 上傳Logo 修改個人資料 ①

PNR : QIMZLY (A2U8168) 重新顯示

中文 英文 樣板 General通用版 ② 預設此樣版(無) ③ LOGO 機場 艙等

列印字型大小 small 選擇航段 另存: 網頁 WORD PDF 列印: PDF模式 網頁模式 E-mail Outlook ④

Sabre

先啟旅行社
台北市復興北路57號15樓

訂位代號: QIMZLY
KFUJJY (CI-中華航空)

旅客姓名: 1. TSENG/KAIHSINMR 2. TSENG/HSINYUMS

列印日期: 2016/03/04 14:44:16
 承辦人: 郝幸運
 E-Mail: support@sabretn.com.tw
 電話: 02-27510399
 傳真: 02-27516398

日 日期	城市 / 航站 / 停留城市	時間	航班 艙等 狀態	停留 / 機型 / 飛行時間 服務
六 04月23日	出發 台北桃園 (TPE) 台灣桃園國際機場 第二航站	2335	CI4 經濟艙 (L)	直飛 77W
	抵達 舊金山 (SFO) 舊金山國際機場 國際航站	2000	機位OK	11小時25分鐘 餐點

①	修改個人資料	可設定承辦人員/公司地址/電話/備註/設定郵件類型等資料。
②	樣版	中文行程：General 通用版/ General 通用版 TXT/LINE 簡版/ Primary 主要版/ Simple 精簡版/ Simple 精簡版 TXT 電子機票：電子機票_中文/電子機票_中英文/電子機票_英文 電子機票_英文 TXT/機票狀態/機票行程合一版
③	預設此樣版	選擇偏好樣版後點選此功能鍵，即可做樣版設定。
④	輸出方式	存檔方式/列印/郵件等選項。

●*基於對旅客權益的保障，我們不建議您對電子機票內容進行修改。

4.2 Email 行程

Sabre TripCase 提供免費的航班追蹤服務，旅客透過手機、平板、智慧型手錶或電腦，隨時掌握行程中的航班狀態與資訊。旅行社藉由 Email 方式，自動將 Sabre 電代中的行程（例如：航班、飯店、租車）自動匯入於旅客 TripCase 帳號內；亦可透過 Sabre TripCase Connect 將貴公司的商標呈現在旅客的 TripCase 行程表/電子機票收據中，包含公司名稱、電話及提醒文字，讓您的服務更專業、更貼心。

功能	步驟	指令	說明
	1	☐* <Sabre 電代> ☐*UXQMZG	叫出欲 Email 記錄
輸入	2	☐PE¥ <收件人 EMAIL 信箱> ¥ ☐PE¥SUPPORT@SABRETN.COM.TW¥ ☐PE¥ <收件人 E-Mail 信箱> ¥¤E ☐PE¥SUPPORT@SABRETN.COM.TW¥¤E	輸入旅客郵件地址 指定行程表語言（英文）
	3	☐PE¥ <寄件人 EMAIL 信箱> ¥FR/ <寄件人名字> ☐PE¥HAPPY@SABRE.COM.TW¥FR/HAPPY	客人可回信至寄件人指定 Email 信箱
顯示		☐*PE	顯示已輸入 Email 資料
刪除		☐PE <行數> ¤ ☐PE3 ¤	刪除 Email 資料
	4	☐6HAPPY	簽收
	5	☐EMR 或 EM	儲存傳送郵件再顯示 或 儲存傳送郵件
	6	☐I	放棄記錄

☞ 1、輸入旅客電子郵件 <PE> 指令至多 63 個字元（含 PE 與姓名欄位）；27 個電子郵件資料。

2、若所輸入之電子郵件地址含有底線，請以兩個 “- -” 取代。

3、支援 22 種語言，說明如下：

A	阿拉伯文	C	簡體中文	D	丹麥文	E	英文	F	法文
G	德文	H	繁體中文	I	義大利文	J	日文	K	韓文
L	他加祿文	KK	哈薩克文	N	越南文	O	波蘭文	P	葡萄牙文
R	希臘文	S	西班牙文	T	泰文	U	俄文	V	瑞典文
ID	印尼文	BG	保加利亞文						

想了解更多有關 TripCase 所提供的資訊服務，請參考 <http://tw.tripcase.com/>

QIMZLY

1.1TSENG/KAIHSINMR 2.1TSENG/HSINYUMS

1 CI 4R 23APR 6 TPESFO HK2 2335 2000 /DCCI*KFUJYY /E

2 CI 3R 09MAY 1 SFOTPE HK2 0140 0600 10MAY 2

/DCCI*KFUJYY /E

TKT/TIME LIMIT

1.TAWA2U820APR009/0400A/

PHONES

1.TPE SABRE 27510399 MS CHEN-A

PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

FREQUENT TRAVELER DATA EXISTS *FF TO DISPLAY ALL

SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY

*PE

EMAIL ADDRESS

1.¥SUPPORT@SABRETN.COM.TW¥



先啟旅行社
886 2 27510399

View trip details | 新增至行事曆 | 行程與文件

一切準備就緒。

現在您可隨時隨地存取旅

如今所有旅程均已彙整至同一處。從電腦或手機免費的 TripCase 帳戶，即可享有免費航班警示、

您先啟旅行社預訂的任何更新，均會自動顯示於

取得 TripCase

4月23日, 2016 ▶ 5月10日, 2016
總程目的地 SAN FRANCISCO, CA

旅客姓名
TSENG/KAIHSINMR
TSENG/HSINYUMS

訂位代碼 QIMZLY
航空公司訂位代碼 KJ4XAU (CI)



先啟旅行社
886 2 27510399
旅遊顧問 TW

✈️ 出發: 星期六 4月23日 請於班機起飛前確認航班時間

<p>CHINA AIRLINES CI 0004</p> <p>飛行時間: 11小時 25分鐘</p>	<p>TPE TAIPEI, TAWAN</p> <p>SFO SAN FRANCISCO, CA</p>	<p>飛機: BOEING 777-300ER JET</p> <p>哩程: 6469</p> <p>停留點: 0</p>
<p>起飛時間: 23:35</p> <p>航廈: TERMINAL 2</p>	<p>抵達時間: 20:00</p> <p>航廈: INTERNATIONAL TERMINAL</p>	

旅客姓名:	座位:	艙等:	狀態:	飛行常客編號:	餐點:
» TSENG/KAIHSINMR	於報到時劃位	經濟艙 / R	已確認	CT4494071 / CHINA AIRLINES	餐點
» TSENG/HSINYUMS	於報到時劃位	經濟艙 / R	已確認		餐點

CI CHINA AIRLINES 聯絡人 (SAN FRANCISCO, CA) — 1-800-2275118

✈️ 出發: 星期一 5月9日 ▶ 抵達: 星期二 5月10日
請於班機起飛前確認航班時間

4.3 訂位記錄授權

原訂位旅行社允許另一家旅行社（票務中心）可以看到特定訂位記錄，並針對該訂位記錄進行計價和開票作業。

功能	步驟	指令	說明
開啟	1	☒* <Sabre 電代> ☒*UQIMZLY	叫出欲授權記錄
	2	☒5WT-<PCC>/ON ☒5WT-T6W8/ON	授權給票務中心（T6W8）
	3	☒6HAPPY	簽收
	4	☒ER 或 E	儲存再顯示 或 儲存
	5	☒I	放棄記錄
關閉	1	☒* <Sabre 電代> ☒*QIMZLY	叫出欲取消授權記錄
	2	☒5WT-<PCC>/OFF ☒5WT-T6W8/OFF	授權給票務中心（T6W8）
	3	☒6HAPPY	簽收
	4	☒ER 或 E	儲存再顯示 或 儲存
	5	☒I	放棄記錄

- ❖1. 票務中心只能看到訂位記錄資訊，僅有旅客姓名、行程及第一個聯絡電話，其餘功能皆不被允許。
- 2、同一個記錄一次只能授權給一家票務中心，若需變更授權票務中心時，需先關閉第一家授權後，始可授權給第二家票務中心。
- 3、授權指令錯誤時，請使用☒5<行數>☒做刪除。

```

QIMZLY
1.1TSENG/KAIHSINMR 2.1TSENG/HSINYUMS
1 CI 641R 23APR 6 TPEHKG HK2 0855 1040 /DCCI*KFUJJY /E
2 CI 680R 03MAY 2 HKGTPE HK2 1325 1505 /DCCI*KFUJJY /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAWA2U820APR009/0400A/
PHONES
1.TPE SABRE 27510399 MS CHEN-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR ADTK 1B PLZ ADTK B4 1200/16APR FR TPEHKGCI0641R23APR OR
AUTO CANCEL DZEND
2.SSR ADTK 1B PLZ ADVC PAX EMAIL ADDRESS N MOBILE PHONE NO F
OR SKJ CHG INFO
REMARKS
1.WT-T6W8/ON
RECEIVED FROM - HAPPY
A2U8.A2U8*ATW 0126/03MAR16 QIMZLY H
    
```

4.4 會員卡號

於訂位記錄中，輸入旅客航空公司會員卡號，以累計哩程數。

功能	步驟	指令	說明
	1	☞ * <Sabre 電代> ☞ *UXQMZG	叫出欲輸入會員卡號記錄
輸入	2	☞ FF <航空公司> <會員卡號> - <旅客姓名欄位> ☞ FFCICT4494071- 1.1 ☞ FF <航空公司> <會員卡號> / <搭乘之航空公司> - <旅客姓名欄位> ☞ FFAA87WS721/SQ- 1.1	輸入華航會員卡號 (CT4494071) 將 SQ 哩程累計在 AA 的會員卡
顯示		☞ *FF	顯示已輸入會員卡號資料
刪除	3	☞ FF <行數> ✕ ☞ FF1 ✕ ● *刪除指令完成後，請先電洽航空公司移除錯誤會員卡號，再重新輸入正確會員卡號。	刪除會員卡資料
		☞ 6HAPPY	簽收
	4	☞ ER 或 E	儲存再顯示 或 儲存
	5	☞ I	放棄記錄

☞ 1、可利用 ☞ PT * <航空公司> 查詢接受 FF 指令輸入會員卡號的航空公司。

2、查看聯盟航空公司清單：

星空聯盟：☞ W/RTG * *A 寰宇一家：☞ W/RTG * *O 天合聯盟：☞ W/RTG * *S

```

QIMZLY
1.1TSENG/KAIHSINMR 2.1TSENG/HSINYUMS
1 CI 641R 23APR 6 TPEHKG HK2 0855 1040 /DCCI*KFUJY /E
2 CI 680R 03MAY 2 HKGTPE HK2 1325 1505 /DCCI*KFUJY /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAWA2U820APR009/0400A/
PHONES
1.TPE SABRE 27510399 MS CHEN-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
FREQUENT TRAVELER DATA EXISTS *FF TO DISPLAY ALL
GENERAL FACTS
1.SSR ADTK 1B PLZ ADTK B4 1200/16APR FR TPEHKGCI0641R23APR OR
AUTO CANCEL DZEND
2.SSR ADTK 1B PLZ ADVC PAX EMAIL ADDRESS N MOBILE PHONE NO F
OR SKJ CHG INFO
REMARKS
1.WT-T6W8/ON
RECEIVED FROM - HAPPY
A2U8.A2U8*ATW 0126/03MAR16 QIMZLY H
*FF
FREQUENT TRAVELER
1.CI CT4494071 HK CI 1.1 TSENG/KAIHSINMR
  
```

4.5 APIS資料輸入

APIS(Advanced Passenger Information System)預報旅客相關資料。

依據各國政府規定，旅客須於辦理登機時，提供護照等相關資料；以減少旅客辦理登機手續時的等待時間，請於訂位時，先行輸入旅客資料。

功能	步驟	指令	說明
	1	☒* <Sabre 電代> ☒*UXQMZG	叫出欲輸入 APIS 記錄
輸入	2	 	中文化表格
顯示		☒*P3D ☒*P3	顯示 APIS-DOCA/DOCS 型態資料 顯示 APIS-FOID 型態資料
刪除		☒3 <行數>.XX ☒33-4.XX ☒3 <行數> ㄟ ☒35 ㄟ	刪除 APIS-DOCA/DOCS 型態資料 刪除 APIS – FOID 型態資料
	3	☒6HAPPY	簽收
	4	☒ER 或 E	儲存再顯示 或 儲存
	5	☒I	放棄記錄

●*前往美加地區，需在電子機票開立前，輸入旅客 APIS，若未輸入，將導致電子機票無法開立。

旅客姓名							
1.1 TSENG/KAIHSIN MR							
2.1 TSENG/HSINYU MS							
航段資料							
航段	航空公司	航班編號	出發日期	起訖地	航段狀態	出發時間	抵達時間
1	CI	0004	23APR	TPE-SFO	HK	2335	2000
2	CI	0003	09MAY	SFO-TPE	HK	0140	0600
<input type="checkbox"/> 請先選擇欲輸入項目 <input type="checkbox"/> 入境中國大陸、日、韓、俄羅斯、英國等地區，輸入台胞證/護照等證照資料 <input checked="" type="checkbox"/> 輸入美國飛行安全(TSA)旅客資料 <input checked="" type="checkbox"/> 入境美加地區，輸入居留地及本國居民地資料 <input type="checkbox"/> DOCO & Redress number <input type="checkbox"/> 電子機票輸入FOID資料							
<input type="button" value="確定"/>				<input type="button" value="關閉視窗"/>			

輸入美國飛行安全(TSA)旅客資料

旅客姓名: TSENG/KAIHSIN 若有需要,可做旅客姓名修改或移除稱謂

生日: 03MAR1999

性別: M-男

入境美加地區,輸入居留地及本國居民地資料

旅客姓名: TSENG/KAIHSIN 若有需要,可做旅客姓名修改或移除稱謂

入境地: US-美國

美加居留地址或飯店名稱: HOLIDAY INN •(限輸入英文)(限輸入英文,最多35字元,不宜有任何特殊符號)

居住城市: SFO •(限輸入英文)

州碼: CA •(請輸入兩碼州碼) 城市州碼查詢

郵遞區號: 999 (未填預設999)

本國居住城市: TPE •(限輸入英文)

請先將旅客護照資料加入後,再按"發送"

輸入美國飛行安全(TSA)旅客資料				
旅客姓名	生日	性別	航班編號	
TSENG/KAIHSIN	03MAR1999	M	ALL	<input type="button" value="刪除"/>

入境美加地區,輸入居留地及本國居民地資料							
旅客姓名	入境地	美加居留地址或飯店名稱	居住城市	州碼	本國居住城市	航班編號	
TSENG/KAIHSIN	US	HOLIDAY INN	SFO	CA	TPE	ALL	<input type="button" value="刪除"/>

✪回到藍屏請先執行指令: IR, 再使用指令: *P3D 查看 APIS 資料。

```

QIMZLY
1.1TSENG/KAIHSINMR 2.1TSENG/HSINYUMS
1 CI 4L 23APR 6 TPESFO HK2 2335 2000 /DCCI*KFUJY /E
2 CI 3L 09MAY 1 SFOTPE HK2 0140 0600 10MAY 2
                                                    /DCCI*KFUJY /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAWA2U820APR09/0400A/
PHONES
1.TPE SABRE 27510399 MS CHEN-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
FREQUENT TRAVELER DATA EXISTS *FF TO DISPLAY ALL
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
  
```

```

*P3D
GENERAL FACTS
5.SSR DOCS CI HK1/DB/03MAR1999/M 1.1 TSENG/KAIHSINMR
/TSENG/KAIHSIN
6.SSR DOCA CI HK1/D/US/HOLIDAY I 1.1 TSENG/KAIHSINMR
NN/SFO/CA/999
7.SSR DOCA CI HK1/R/TW//TPE 1.1 TSENG/KAIHSINMR
  
```

4.6 電報發送〈OSI&SSR〉

4.6.1 一般訊息傳送〈OSI: Other Service Information〉

此項目僅傳送訊息給航空公司作參考用，故航空公司收到後，並不會回電報告知或採取任何特殊行動。

功能	步驟	指令	說明
	1	☒* <Sabre 電代> ☒*UXQMZG	叫出欲發送電話記錄
輸入	2	☒ 3OSI<空格><航空公司><空格><欲傳達訊息> ☒ 3OSI BR ARC NBR 123456 ☒ 3OSI CI TCP5 K2SGBT ☒ 3OSI CI ARVL FLT CX400 23APR TPEHKG 1615 1815 ☒ 3OSI CX ONWD FLT CI4 23APR TPESFO 2335 2000 ☒ 3OSI CX BCODE34312345 ☒ 3OSI BR CFFPTPE1234	輸入訊息 外勞居留證號碼 旅遊總人數 告知前段抵達班機 告知後段接駁班機 CX 企業代碼 BR 企業代碼
顯示		☒*P30	顯示電報欄位
修改		☒ 3<行數> ☒ OSI<空格><航空公司><空格><欲修改的資料> ☒ 31 ☒ OSI BR RAC NBR 111223	
刪除		☒ 3<行數> ☒ ☒ 31 ☒	不會發送電報至航空公司端
	3	☒ 6HAPPY	簽收
	4	☒ ER 或 E	儲存再顯示 或 儲存
	5	☒ I	放棄記錄

❗ 1、OSI 後一定要空一格再接航空公司代碼，除指定姓名欄外，不可使用 - 符號。

2、電報內容應簡潔明瞭，每行勿超過 44 個字；且不可輸入特殊字元，例如：☒ * \$¥等，以避免造成退報。

```

QIMZLY
1.1TSENG/KAIHSINMR 2.1TSENG/HSINYUMS
1 CI 4R 23APR 6 TPESFO HK2 2335 2000 /DCCI*KFUJJY /E
2 CI 3R 09MAY 1 SFOTPE HK2 0140 0600 10MAY 2
/DCCI*KFUJJY /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAWA2U820APR009/0400A/
PHONES
1.TPE SABRE 27510399 MS CHEN-A
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
FREQUENT TRAVELER DATA EXISTS *FF TO DISPLAY ALL
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR ADTK 1B PLZ ADTK B4 1200/16APR FR TPEHKGCI0641R23APR OR
AUTO CANCEL DZEND
2.SSR ADTK 1B PLZ ADVC PAX EMAIL ADDRESS N MOBILE PHONE NO F

*P30
GENERAL FACTS
10.OSI CI ARVL FLT CX400 23APR TPEHKG 1615 1815
    
```

4.6.2 特殊需求 (SSR : Special Service Request)

一般用於幫旅客要求特殊餐食/設備等需求，航空公司需回覆需求是否被接受。

功能	步驟	指令	說明
	1	✎* <Sabre 電代> ✎*UXQMZG	叫出欲做特殊需求記錄
輸入	2	RED 應用程式 特殊需求	中文化表格
顯示		✎ * P3S	顯示特殊需求
刪除		✎3 <行數> .XX ✎33-4.XX	刪除特殊需求 或 【RED 應用程式】→[特殊需求]點選刪除
	3	✎6HAPPY	簽收
	4	✎ER 或 E	儲存再顯示 或 儲存
	5	✎I	放棄記錄

✎旅客聯絡資訊也可透過此功能表格依各航規定格式傳送。

航空公司 ①	聯絡方式 ②	內容 ③
CI	旅客Email(CTCE EX:Email的"@請以"/"代替)	SUPPORT//SABRETN.COM.TW
<input type="button" value="重設"/> <input type="button" value="送出指令"/>		
旅客 ④	01.01TSENGKAIHSINMR-ADT	輸入流程: 1.選取旅客 2.選擇所要新增的SSR 3.按下OK按鈕以產生指令 4.全部旅客完成後按下送出指令
01.01TSENGKAIHSINMR-ADT		
⑤ 全部航段 <input checked="" type="checkbox"/>	餐食: FPML-CI:水果餐 (航空公司:CI) 備註: <input type="text"/> 特殊需求: 請選取特殊需求 備註: <input type="text"/>	
顯示各行段 (全程非同一家航空或各航段餐點需求不同時)		
此旅客輸入完成後請按 <input type="button" value="OK"/> 產生指令，如要重設請按 <input type="button" value="清除"/>		
指令預覽: 3FPML1,2-1.1		
特殊需求指令總覽		
01.01TSENGKAIHSINMR-ADT: 3FPML1,2-1.1		
02.01TSENGHSINYUMS-ADT: <input type="text"/>		
送出指令 ⑦		

✎需求狀態需 NN 變更為 KK；若狀態一直顯示為 NN 時，請直接聯絡航空公司。

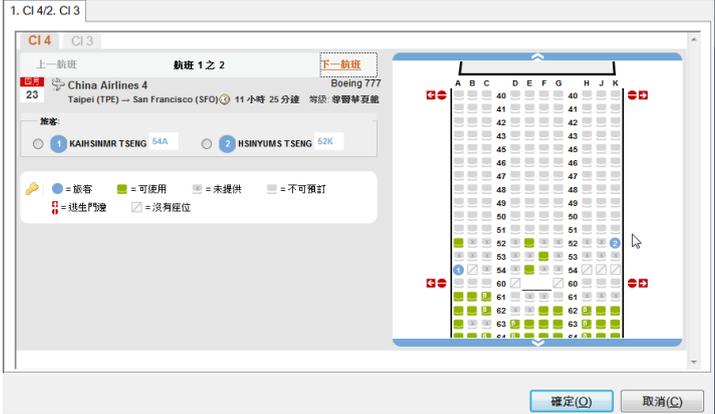
```

*P3
GENERAL FACTS
10.OSI CI ARVL FLT CX400 23APR TPEHKG 1615 1815
11.SSR FPML CI KK1 TPESFO0004R23A 1.1 TSENG/KAIHSINMR
PR
12.SSR FPML CI KK1 SFOTPE0003R09M 1.1 TSENG/KAIHSINMR
AY
13.OSI CI CTCE SUPPORT//SABRETN.COM.TW
  
```

4.7 預先選位

預先選位可於旅客到達機場前，於系統先行作業。

航段訂位狀態為 SS 或 HK、RR 時，才可以做預先選位。

功能	步驟	指令	說明
	1	電腦圖示 * <Sabre 電代> 電腦圖示 *UXQMZG	叫出欲選位記錄
查看條件	2	電腦圖示 Y/AAI/PRS/ <航空公司> 電腦圖示 Y/AAI/PRS/CI	查看航空公司開放選位條件
呼叫選位圖	3		滑鼠點選
		電腦圖示 4G <航段> */O 電腦圖示 4G1*/O	指令
選位	4		滑鼠點選
		電腦圖示 4G <航段> / <座位號碼> 電腦圖示 4G1/54A52K 電腦圖示 3RQST <航段> / <座位號碼> - <姓名欄位> 電腦圖示 3RQST2/52A-1.1	一般選位指令 需求選位指令
		電腦圖示 *B	顯示已預選座位
刪除		電腦圖示 4GX <航段> 電腦圖示 4GX1	刪除第一航段選位
	5	電腦圖示 6HAPPY	簽收
	6	電腦圖示 ER 或 E	儲存再顯示 或 儲存
	7	電腦圖示 I	放棄記錄

*B
SEATS/BOARDING PASS
1 CI 4R 23APR TPESFO KK 54A NW 1.1 TSENG/KAIHSINMR
1 CI 4R 23APR TPESFO KK 52K NW 2.1 TSENG/HSINYUMS

4.8 人工輸入票號

旅客已持有機票，在訂位完成後，需 (1) 輸入票號 (2) 做電子機票連結。

功能	步驟	指令	說明
	1	🖨️* <Sabre 電代> 🖨️*UXQMZG	叫出欲手入票號記錄
輸入	2	🖨️7T-TK<13 碼票號> 🖨️7T-TK2971234567890 🖨️7T-TK6181234567890-891¥N1- 2 🖨️7T-TK2971234567890¥S1,4 🖨️7T-TK2971234567890¥N1¥S1	一個人/一本票的輸入法 指定旅客姓名欄位 指定航段 指定旅客姓名欄位和航段
顯示		🖨️ * P3	顯示電報欄位
刪除		🖨️3<行數>.XX 🖨️33-4.XX 🖨️3<行數> 𠄎 🖨️35 𠄎	刪除 SSR TKNM 票號 刪除 OSI TKNO 票號
	3	🖨️6HAPPY	簽收
	4	🖨️ER 或 E	儲存再顯示 或 儲存
	5	🖨️I	放棄記錄

🔴*不接受 TKNM 人工輸入票號，僅接受 TKNE 自動開票報票號的航空公司，目前有 AA、AE、AI、AF、AT、AZ、B7、BA、BL、BR、CI、DL、EI、EK、GA、GF、HX、IC、JL、JP、KE、KL、LH、LX、MH、MI、MS、OA、OK、PG、PR、QR、RJ、SN、SQ、SU、SV、TK、TP、UL、VN、9W 等，若須人工輸入票號，請直接與航空公司聯繫。

4.9 複製功能

複製功能可將訂位記錄中的航段、姓名、聯絡電話等資料，複製成另一個訂位記錄，以減少作業時間。

步驟	指令	說明
1	☒* <Sabre 電代> ☒*UXQMZG	叫出欲複製記錄
2	☒IC ☒ICB <機位數> ☒ICAN ☒ICANXI ☒ICAPD	複製所有航段 複製特定之機位數 複製所有航段及旅客姓名部份 複製所有旅客姓名部份 複製所有航段及所有的旅客姓名、聯絡電話、開票資料欄、附註欄位等
3	依上列複製指令選項後，剩餘的訂位要素	
4	☒ER 或 E	儲存再顯示 或 儲存
5	☒I	放棄記錄

☒* 不適用於 Direct Access (即 TA 及 AT) 等級之航空公司及規定需使用起終點訂位 (Married Segment) 之航空公司。

```

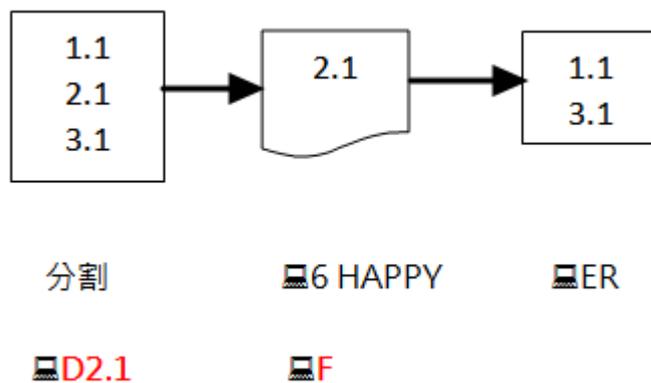
QIMZLY
1.1TSENG/KAIHSINMR 2.1TSENG/HSINYUMS
1 CI 4R 23APR 6 TPESFO HK2 2335 2000 /DCCI*KJ4XAU /E
2 CI 3R 09MAY 1 SFOTPE HK2 0140 0600 10MAY 2
/DCCI*KJ4XAU /E

IC
IGD
NO NAMES
1 CI 4R 23APR 6 TPESFO SS2 2335 2000 /DCCI /E
2 CI 3R 09MAY 1 SFOTPE SS2 0140 0600 10MAY 2 /DCCI /E
A2U8.A2U8*ATW 0335/04MAR16
    
```

4.10 分割功能

在同一個訂位記錄中，所有的旅客行程都是相同的，若其中有旅客欲變更部份行程時，此訂位記錄就必須以分割方式處理。

步驟	指令	說明
1	⌨* <Sabre 電代> ⌨*UXQMZG	叫出欲分割記錄
2	⌨D <姓名欄位> ⌨D2.1 或 ⌨D1.1*3.1	被分割旅客姓名欄位 分割 2 位以上用 * 串連
3	⌨6 <簽收>	簽收
4	⌨F	將分割出之訂位記錄暫存
5	⌨ER 或 E	儲存再顯示 或 儲存
6	⌨I	放棄記錄



- 1、分割完成後（即⌨ER後），新分割出去的電腦代號存放在原訂位記錄之附註欄位中，可輸入⌨*P5查得。

```

*P5
REMARKS
1.DIVIDED/A2U8*ATW 0338/04MAR16 NGAOSP
2.H-SPLIT FR/033812/04MAR16 NGAOSP 02/02 01/01 TSENG/KAIHSINM
  
```

- 2、訂位記錄中之租車、訂房航段不會自動分割出來，會留在原訂位記錄中。
- 3、航空公司在處理“分割旅客訂位記錄”時，多半以退報方式，由人工處理，有一定的作業時間與程序，故用戶切勿做不必要的分割（例如：分割出來搶機位等），以免造成不必要之困擾。
- 4、Sabre 記錄分割完成後，請務必檢查航空公司端是否也分割成功。
（被分割出來的記錄，航空公司電代應與原記錄不同；若航空公司電代與原記錄相同時，請與 Sabre 客服聯絡）
- 5、嬰兒不佔位，若要取消旅行時，請直接取消其姓名欄位，指令：⌨-<姓名欄位>⌨，
例如：⌨-3.1⌨；切勿做分割動作。

4.11 最少轉機時間

各機場皆有最少轉機時間之限制，故訂位時必須特別注意旅客的轉機時間是否足夠。

指令：**T*CT**-<轉機點>/<出發航空><接駁航空>

例如：**T*CT**-NRT/CIDL

STANDARD	D/D...D/I...I/D...I/I	①
ONLINE	.20 1.00 1.00 1.00	②
OFFLINE	.20 1.00 1.00 1.00	③
** OR *	ARE ALL	④
--	DD .30 TRM 1 - 1	
--	DD .50 TRM 2 - 1	
--	DD 1.20 TRM 3 - 1	
**--DL	DI 1.30 TRM 1 - 1	
**--DL	DI 1.50 TRM 3 - 1	
CI-DL	II 1.30 TPE - ALL TRM 2 - 1	⑤
**--DL	II 4.00 PEK - ALL TRM 1 - 1	
**--DL	II 4.00 PEK - ALL TRM 2 - 1	
**--DL	II 4.00 BKK - ALL TRM 1 - 1	
**--DL	II 4.00 BKK - ALL TRM 2 - 1	
**--DL	II 4.00 GUM - ALL TRM 1 - 1	
**--DL	II 4.00 GUM - ALL TRM 2 - 1	
**--DL	II 4.00 HKG - ALL TRM 1 - 1	
**--DL	II 4.00 HKG - ALL TRM 2 - 1	
**--DL	II 4.00 MNL - ALL TRM 1 - 1	

項目	說明
①	機場公佈的最少轉機時間，若航空公司有特別規定會載明於下方，需以各航空公司的最少轉機時間為依據。 D 表示國內線 (Domestic) ; I 表示國際線 (International) D/D 表示國內線轉國內線 ; D/I 表示國內線轉國際線
②	ONLINE 表示同一家航空公司班機之轉接 OFFLINE 表示不同家航空公司班機之轉接
③	- 表示單程 ; / 表示來回
④	** 或 * 表示所有航空公司
⑤	CI 轉 DL，國際線轉國際線，第二航站轉第一航站的最少轉機時間為 1 小時 30 分鐘

有訂位記錄檢查轉機時間

指令：**VCT***

MINIMUM CONNECT TIME EDIT VALID FOR ALL CONNECTIONS

☞ 若出現此行訊息即表示所有的轉機時間都足夠。

INVALID CONNECT TIME SEGS 1 AND 2 - MINIMUM IS 60 MINUTES

VERIFY ANY REMAINING SEGS

☞ 若出現此行訊息表示第一和二段的轉機時間不夠，最少要六十分鐘。

第 5 章 Q 信箱

5.1 Q信箱介紹

Q 信箱為旅行社與航空公司之間傳送訂位記錄及訊息的工具。不論是開票期限到了、航班時間變更、或是機位狀態改變等，訂位記錄均會即時進入特定 Q 信箱排列等候處理。

每個 Q 信箱系統的定義如下：

信箱號碼	說 明	功 能
0	Basic PNR- 較緊急 (72 小時內出發)	舉凡餐點、特殊需求的確認，或是 PNR 狀態被航空公司更改 (例如：KK、UU、US、UC、UN、NO) 均會被放置在此。
1	BasicPNR- 較不緊急 (72 小時後出發)	功能同上。
2	租車、訂房的確認	租車或訂房回確認號碼。
5	航空公司時刻異動 (72 小時內出發)	航班時間變更(即 HK→TK、HL→TL、PN→TN)。
6	航空公司時刻異動 (72 小時後出發)	功能同上。
7	HX 航段	航班狀態被航空公司回覆 HX (被取消或接管)的 PNR
9	待開票的 PNR	PNR 會依據 TAW 所設定的日期而上到此信箱
17	候補上機位-較緊急 (72 小時內出發)	原候補的機位已 OK (即 HL→KL) 。
18	候補上機位-較不緊急 (72 小時後出發)	功能同上。
20	重覆訂位警告	PNR 有相同/類似的旅客姓名、航班、日期時，系統會將該 PNR 放置此信箱中。
24	預先選位 - 確認	預先選位被確認。
25	預先選位 - 拒絕	預先選位被拒絕。
28	要求回覆電代	Answerback(AB)等級的航空公司，其訂位記錄在訂位後 44 小時仍未回電腦代號，系統會自動將此 PNR 放置此信箱中。 (若在訂位後 22 小時仍未回覆電腦代號，系統會自動發電報給該航空公司要求回覆) 。
42	APIS	航空公司告知提供 APIS 資料
30-41, 43-49	系統尚未定義	
50-511	用戶自行定義	用戶自行設定的信箱

5.2 Q信箱處理

當您瞭解每一個信箱號碼的定義後，就可適時依下列步驟處理 Q 信箱中的訂位記錄了。

步驟	指 令	說 明
1	☞QC/	列出各信箱中待處理的訂位記錄筆數
2	☞Q/9	將 Q9 中的訂位記錄一次一筆的顯示出來
3	☞I	暫不處理 PNR 或訊息，並將該 PNR 留在原 Q 中繼續排隊，並自動跳到下一筆 PNR
	☞E	對 PNR 做完必要的處理後，結束儲存後移出 Q 信箱，並自動跳到下一筆 PNR。(僅適用於 PNR 的 Q，而不適用於傳送訊息的 Q)
	☞QR	將不需處理的訂位記錄及訊息丟出 Q，下筆訂位記錄將自動跳出
	☞QXI	對 PNR 或訊息暫不處理，且將該 PNR 留在原 Q 中，然後退出 Q

☞1、上列信箱號碼為系統固定的 Q 信箱，若您使用個人 Q 信箱【QSort 功能】也請記得隨時查看並處理喔!

2、您可利用【RED 應用程式】→〔電報翻譯〕小幫手，查看到中文化的電報內文。

5.3 Q信箱處理的小技巧

當我們進入指定的 Q 信箱 (例如：☞Q/0) 後，如何快速的知道航空公司想要告知的訊息是什麼呢？

☞您可利用【RED 應用程式】→〔電報翻譯〕小幫手，查看到中文化的電報內文。

技巧 1：檢查航段的狀態

範例 1：機位由候補 (HL) 變更為 OK 機位 (KL)。

```
1 BR 857M 11MAR 5 TPEHKG KL1 1810 2000 HRS /DCBR*Z9EKWE /E
```

範例 2：航班取消 (UN)，且航空公司有給替代航班 (TK)。

```
1 AA 183N 04APR 1 AUSLAX UN1 0720 0847 /DCAA*JJJQQQ /E
2 AA2241K 04APR 1 AUSLAX TK1 0747 1117 /DCAA*JJJQQQ /E
```

範例 3：機位由 (HK) 變更為候補 (US)；查看電報文中機位變成候補的原因。

```
2 CZ3098E 24MAR 4 TPECAN US1 1430 1635 /DCCZ*PKBEEJ /E

GENERAL FACTS
1.SSR ADTK 1B BY TPE18JAN16/1826 OR CXL CZ BOOKING
2.SSR OTHS 1B CZ BKG CXLD DUE ATTL EXPIRED WITHOUT TKNE
```

範例 4：航班被取消 (HX)；查看電報文中被取消的原因。

```

1 VN 595L 10MAR Q HKGSGN HX1 1520 1650 /DCVN*ZZRRXX /E
2 VN 594H 16MAR W SGNHKG HX1 1045 1415 /DCVN*ZZRRXX /E
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B ADV TKT BY 07MAR16 1225TPETW OR WL BE CXLD
2.SSR OTHS 1B ADV TKT BY 07MAR16 1225TPETW OR WL BE CXLD
3.SSR OTHS 1B HX CANCELED DUE TO SYSTEM OR PASSENGER ACTION
4.SSR OTHS 1B HX DELETE HX SEGS FROM PNR TO KEEP RES IN SYNCH
5.SSR OTHS 1B VN SEGS CNLD DUE TIME LIMIT NOT MET
    
```

範例 5：航段狀態 (HK)；查看電報內容。

```

1 CI 4R 23APR 6 TPESFO HK1 2335 2000 /DCCI*K3IW4F /E
2 CI 3R 09MAY 1 SFOTPE HK1 0140 0600 10MAY 2
/DCCI*K3IW4F /E
GENERAL FACTS
1.SSR ADTK 1B PLZ ADTK B4 1200/24MAR FR TPESFOCI0004R23APR OR
AUTO CANCEL DZEND
2.SSR ADTK 1B PLZ ADVC PAX EMAIL ADDRESS N MOBILE PHONE NO F
OR SKJ CHG INFO
    
```

✳航段狀態若變更為 (HX、NO) 時，請先查看電報內容，聯繫航空公司或 HELPDESK；請勿先行取消該航段。

技巧 2：由歷史記錄查看發報航空公司

當您無法快速看出電報由那一家航空送出時，可使用指令：▣*H 來查看

```
1 BR 12T 26MAR 6 TPELAX HK1 1825 1455 /DCBR*Z5Z5Z5 /E
2 AA 215H 26MAR 6 LAXGRU HK1 2125 1325 27MAR 7
                                     /DCAA*XLXLXL /E
3 CM 724J 02APR 6 GRUPTY HK1 0525 1021 /ABCM*ECECEN /E
4 CM 136J 02APR 6 PTYMEX HK1 1129 1432 /ABCM*ECECEN /E
5 AM 484V 05APR 2 MEXLAS HK1 0925 1141 /DCAM*BUDLLE /E
6 AM 481T 09APR 6 LASMEX HK1 1301 1853 /DCAM*BUDLLE /E
7 AM 19T 16APR 6 MEXLAX HK1 0945 1150 /DCAM*BUDLLE /E
8 BR 11T 16APR 6 LAXTPE HK1 1655 2210 17APR 7
                                     /DCBR*Z5Z5Z5 /E

GENERAL FACTS
1.SSR ADTK 1B TO BR BY 12MAR 1900 HKG OTHERWISE WILL BE XLD
2.SSR OTHS 1B PLS ADV TKT BY 27FEB 2018 TPE OR PNR WILL BE CN
L
3.SSR OTHS 1B IF FARE RULE TL DIFFERS FROM AUTO TL
4.SSR OTHS 1B MOST RESTRICTIVE TL WILL APPLY
5.SSR ADTK 1B HK1 PLS ISSUE TKT BY 2359 01MAR16 CST
6.SSR OTHS 1B OR AA WILL CANCEL FARE RULES STILL APPLY
7.SSR ADTK 1B KK1. PLS SEND TKT NUMBER IN OSI/SSR 1500/03MAR
8.SSR ADTK 1B KK1. FVR ENVIAR TKT NUMBER EN OSI/SSR 1500/03MA
R

*H
A3S SSR ADTK 1B KK1. PLS SEND TKT NUMBER IN OSI/SSR 1500/03MAR
A3S SSR ADTK 1B KK1. FVR ENVIAR TKT NUMBER EN OSI/SSR 1500/03M
AR
R- PTYRMC291440 48F395D1-001 SSC
PLT PLTRMCM 0840/29FEB16
A3S SSR ADTK 1B KK1 PLS ISSUE TKT BY 2359 01MAR16 CST
A3S SSR OTHS 1B OR AA WILL CANCEL FARE RULES STILL APPLY
R- HDQRMAA290612 3DC3DCEC-001 SSC
PLT PLTRMAA 0012/29FEB16
A3S SSR OTHS 1B PLS ADV TKT BY 27FEB 2018 TPE OR PNR WILL BE C
NL
A3S SSR OTHS 1B IF FARE RULE TL DIFFERS FROM AUTO TL
A3S SSR OTHS 1B MOST RESTRICTIVE TL WILL APPLY
R- MEXRMAM241220 57956C08-001 SSC
PLT PLTRMAM 0620/24FEB16
A3S SSR ADTK 1B TO BR BY 12MAR 1900 HKG OTHERWISE WILL BE XLD
R- MUCRM1A24121814 57907189-001 SSC
PLT PLTRM1A 0618/24FEB16
```

- 1、電報【GENERAL FACTS】指令：▣*P3，行數數字越大的表示電報訊息越新
- 2、歷史記錄【HISTORY】指令：▣*H，越上面的電報訊息越新
- 3、TUL 時間 (2143) 換算成台北時間，指令：▣ TαET2143TUL/TPE

5.4 自動搜尋個人Q信箱 – Q Sort功能

Q Sort 功能是依據個人的名字設定一個專屬的 Q 信箱；之後每筆記錄會依據所設定的名字將記錄放置於個人的 Q 信箱中。航空公司針對訂位記錄所發送之電報也會進入個人 Q 信箱中，此功能可有效地管理屬於個人之 Q 信箱。

功能	步驟	指令
	1	SI9
開啟	2	W/QSORT≠ON
關閉		W/QSORT≠OFF
	3	SI

●*每一個 PCC 僅需執行一次開啟 Q Sort 功能。

設定 Q Sort 信箱

功能	步驟	指令	說明
	1	QN*/Q	查看 Q 信箱設定狀況
	2	SI9	切換使用者權限
新增	3	QN/<Q 信箱號碼>/A-<個人名字> QN/500/A-JOHN	設定信箱號碼及使用者名字 ●*信箱號碼：50-511 ●*每個名字僅能設定一次
修改		QN/500/C-MARY	修改信箱使用者名字為 MARY
刪除		QN/500/DELETE	刪除信箱使用者
	4	SI	回復使用者權限
後續指令		QSORT* QSORT/-CANDY QSORT/DELETE QSORT*H	查看 PNR 中 Q 信箱個人名字 修改 PNR 中 Q 信箱個人名字 刪除 PNR 中 Q 信箱個人名字 查看 Q Sort 歷史記錄

設定訂記錄送進個人 Q 信箱步驟

步驟	指令	說明
1	*A	顯示訂位記錄(尚未ER 儲存)
2	QSORT/-JOHN	設定訂位記錄送進個人 Q 信箱中

●*1、訂位記錄可在ER 儲存前、後執行此設定。

若於儲存後執行此設定時，航空公司第一筆通知開票期限的電報不會進到個人 Q 信箱。

2、每個 Q 信箱最多可存放 500 筆訂位記錄，若記錄超過 500 筆時，必須先將 Q 信箱裡的某些記錄移至其它 Q 信箱後，方可繼續使用 Q SORT 功能。

5.5 搜尋訂位記錄

可根據航空公司代碼、訂位、旅遊日期、航班等條件... 來搜尋訂位記錄。

步驟	指令	說明
1	☒ QK¥<搜尋條件> ☒ QK¥AL-CI/FL-603	設定搜尋條件 搜尋訂華航 603 的所有記錄
2	☒ U	接收已搜尋的訂位記錄 ●*左下角出現 UMSG 後執行
3	☒ QJ/<信箱號碼> ☒ QJ/100	將搜尋結果放入指定信箱

搜尋條件清單

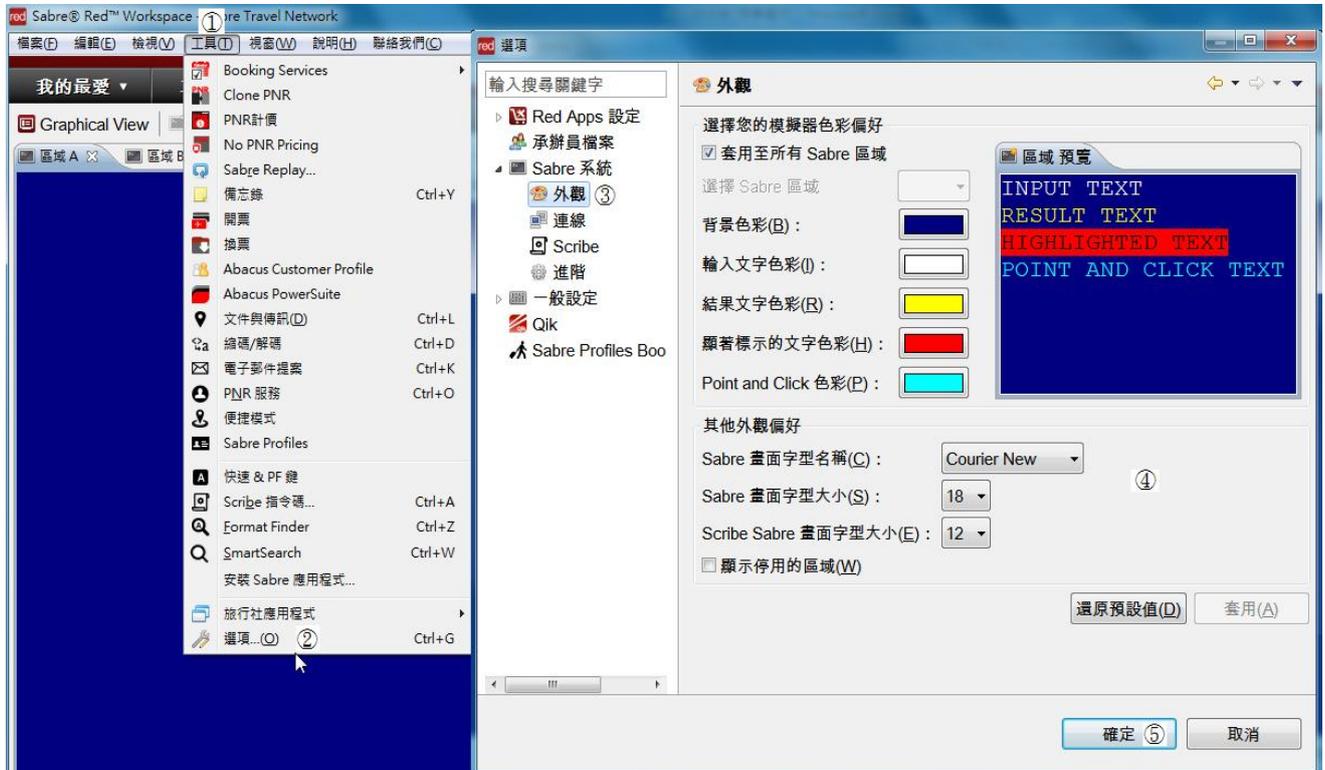
指令	說明
☒ QK¥ALL	--搜尋公司的全部訂位記錄
☒ QK/<分公司 PCC>¥ALL	--分公司的訂位記錄
☒ QK¥AL-<航空公司代碼>	--航空公司的訂位記錄
☒ QK¥AL-<航空公司代碼>/FL-<航班>	--航空公司和航班的訂位記錄
☒ QK¥AL-<航空公司代碼>/FL-<航班>-<航班>	--航空公司和航班範圍的訂位記錄
☒ QK¥CL-<艙等>	--艙等的訂位記錄
☒ QK¥CL-<艙等>,<艙等>	--多個艙等的訂位記錄
☒ QK¥SD-<旅遊日期>-<旅遊日期>	--旅遊日期範圍的訂位記錄
☒ QK¥BD-<出發地>	--出發地的訂位記錄
☒ QK¥OF-<抵達地>	--抵達地的訂位記錄
☒ QK¥SI-A<個人識別碼>	--個人識別碼的訂位記錄
☒ QK¥CD-<訂位日月年>	--訂位日期的訂位記錄
☒ QK¥CD-<訂位日月年>-<訂位日月年>	--訂位日期範圍的訂位記錄
☒ QK¥CD-<訂位日月年>/CR-<時間>	--訂位日期與時間的訂位記錄
☒ QK¥AC-<訂位狀態代碼>	--訂位狀態的訂位記錄

- *1、其 SIGN-IN CODE 須有 EPR KEYWORD "SUBMGR"。
- 2、一次至多可包含 8 個搜尋條件。個人識別碼需放置最後一個條件。
- 3、搜尋條件中間以 "/" 符號區隔開。
- 4、同一 PCC 下，在同一時間只能作一次 QK 搜尋指令。

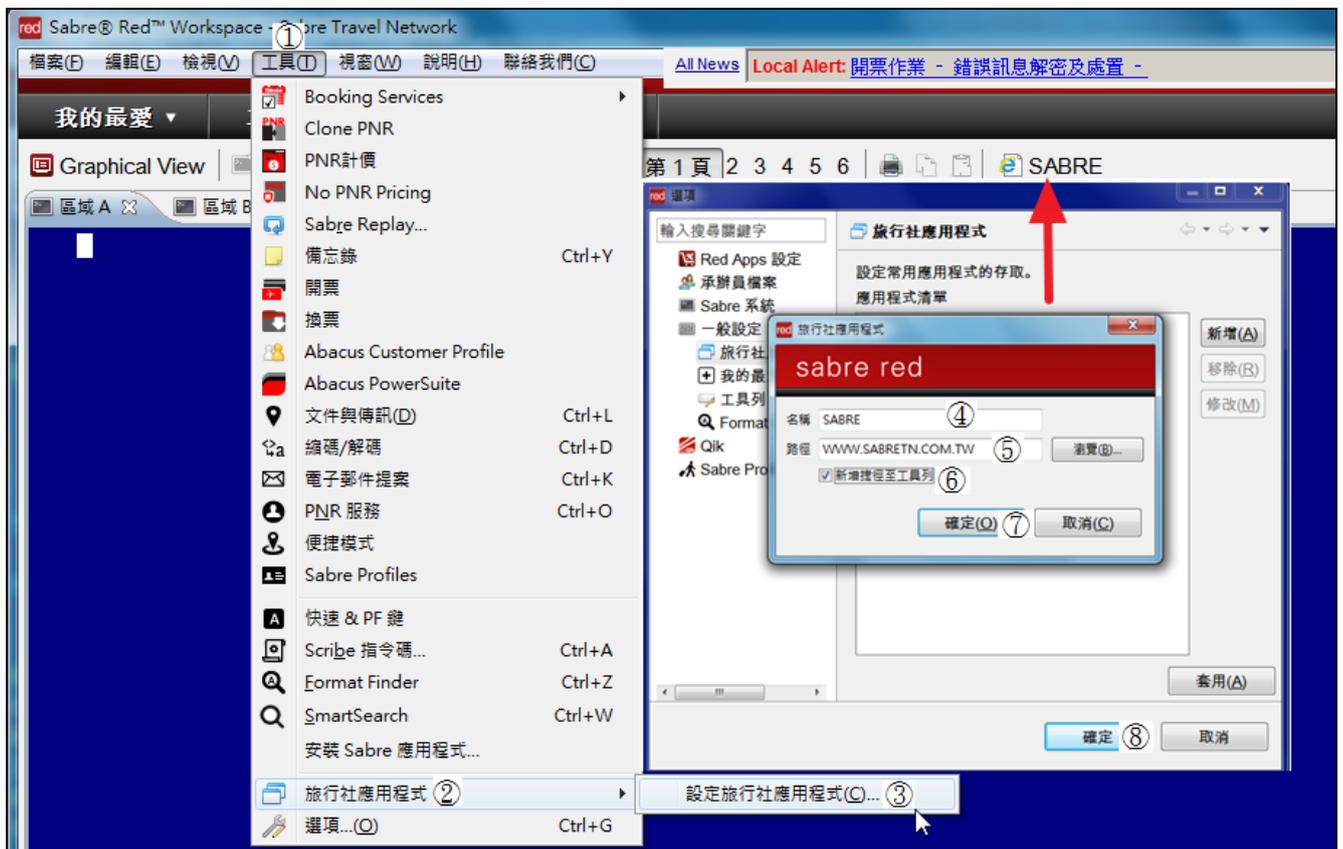
第 6 章 其他系統功能

6.1 個人化工作區設定

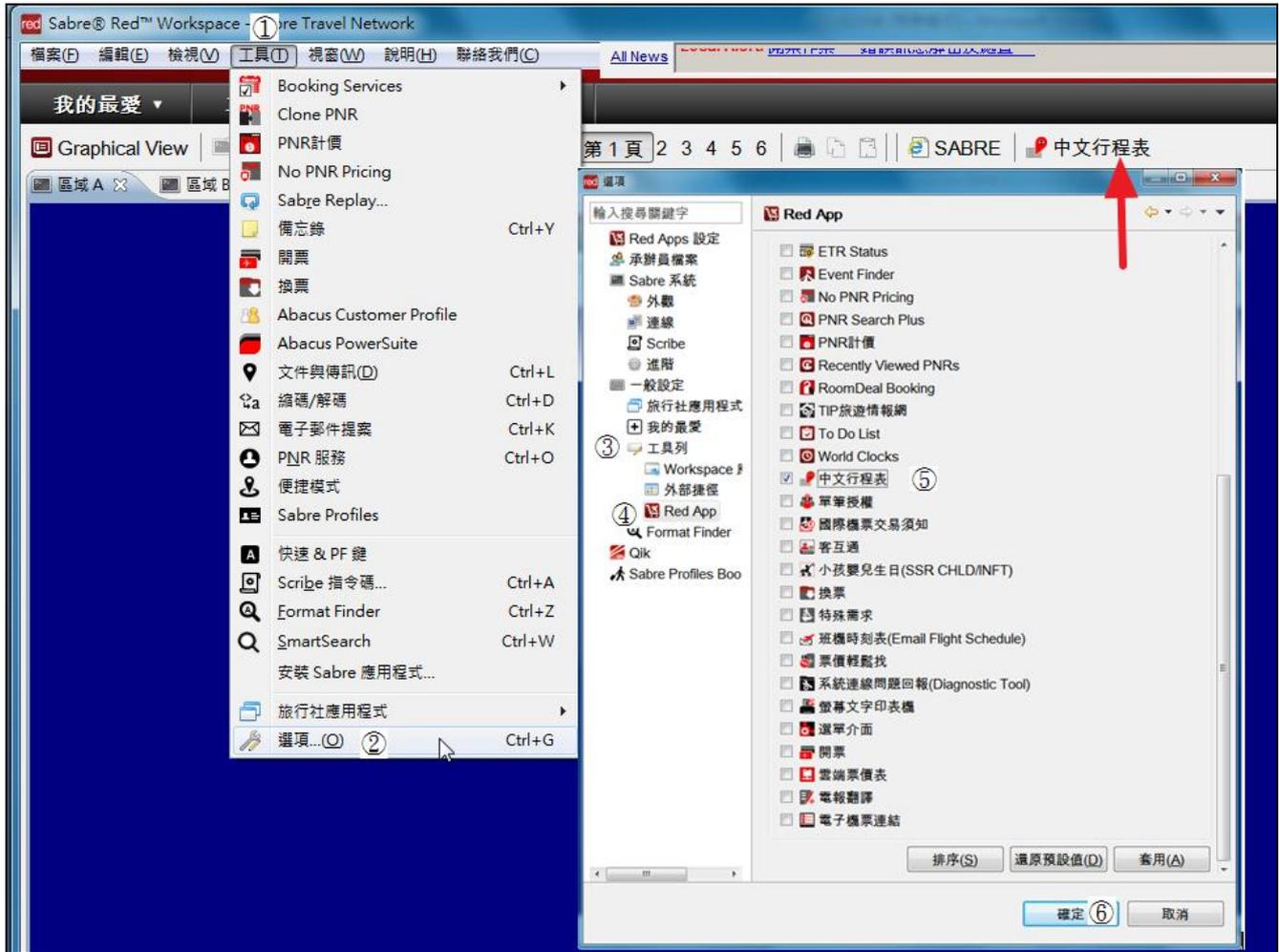
工作區設定：桌面顏色、字體、字體大小等。



連結檔設定：網路連結〈URL...〉、文件等。



RED 應用程式：將常用功能放至工具列。



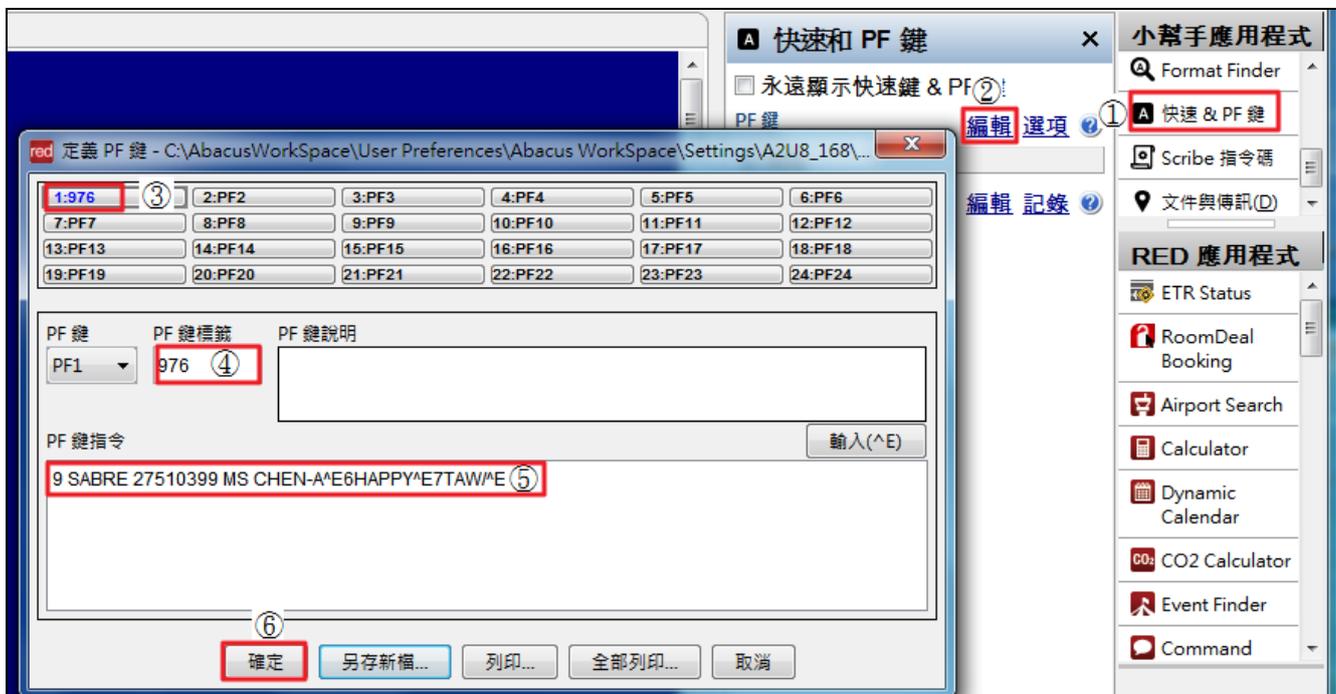
其他外連網址：香港預辦入境登記、旅行許可電子系統-ESTA



6.3 【小幫手應用程式】→〔快速&PF鍵〕

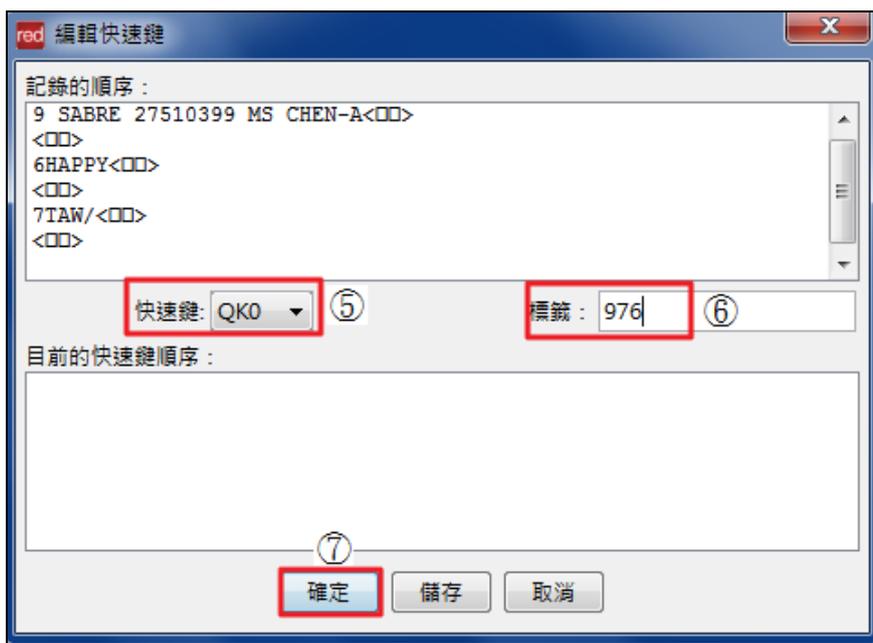
建立 PF 鍵

步驟	說明
1	點選【小幫手應用程式】→〔快速&PF鍵〕
2	點選【編輯】
3	選擇欲建立之 PF 鍵
4	於【PF 鍵標籤】輸入提示字元
5	於【PF 鍵指令】輸入欲執行指令 ●*自動執行【ENTER】需以【^E】代替
6	點選【確定】存檔



建立快速鍵

步驟	說明
1	點選【小幫手應用程式】→〔快速&PF鍵〕
2	點選【記錄】
3	於訂位畫面輸入欲儲存指令
4	點選【停止記錄】
5	選擇欲建立之 QK 鍵
6	於【標籤】輸入提示字元
7	點選【確定】存檔



快速&PF 鍵與鍵盤操作比對表

快速&PF 鍵	鍵盤操作
PF1 ~ PF12	F1~F12
PF13 ~ PF24	Shift+F1 ~ Shift+F12
QK 0~9	Ctrl+Alt+0 ~ Ctrl+Alt+9
QK A~Z	Ctrl+Alt+A ~ Ctrl+Alt+Z